

Cum participi la consultația online

Consultatia.ro este o platformă care intermediază accesul tuturor pacienților la consultații medicale online.

Ce ai nevoie pentru a participa la consultația online

- Laptop, tabletă, smartphone cu cameră video încorporată.
- Baterie încărcată la capacitate maximă sau acces la o sursă de alimentare.
- O conexiune de internet stabilă.
- O adresă de email validă.
- Un spațiu în care să nu fii deranjat în timpul consultației.
- O pereche de căști cu microfon pentru o calitate a sunetului bună și pentru a-ți proteja intimitatea, dacă nu te poți prezenta într-un spațiu liniștit.

Participarea la consultația online de pe laptop

1. Apasă butonul **Join/Join meeting** din emailul invitației cu 15 minute înainte de ora programării.
2. Va fi deschisă o fereastră de browser în care vei avea toate informațiile consultației online.
3. Introdu informațiile solicitate, dacă îți sunt cerute.
4. Click pe butonul **Join Meeting**.

Conexiunea audio și video

1. Dacă ai ales doar consultație audio, asigură-te că ai conexiunea audio pornită (inconița microfonului trebuie să nu afișeze MUTE).
2. Dacă ai ales consultație video, asigură-te că pornești camera video printr-un click pe iconița video. Ești conectat video în momentul în care va apărea o fereastră în care te vezi.
3. Dacă ai ales consultație scrisă, asigură-te că atât microfonul și camera video sunt oprite. Medicul va activa chat-ul în momentul în care ai intrat în camera de consult și veți discuta prin intermediul acestuia.
4. Apasă butonul **Join**.

Participarea la consultația online de pe telefon sau tabletă

1. Descarcă Webex Meetings din Magazin Google Play sau sau Apple App Store – pentru utilizatorii iOS.
2. Cu 5 minute înaintea programării, deschide invitația trimisă pe emailul tău de către cabinetul medical și apasă butonul **Join**.
3. Introdu numele și adresa de email, dacă îți sunt cerute. Ți se va deschide aplicația Cisco Webex Meeting.
4. Dacă ai optat pentru consultație audio, apasă butonul roșu cu iconița microfonului.
5. Dacă ai optat pentru consultație video, apasă atât butonul roșu cu iconița microfonului cât și butonul roșu cu iconița camerei. Vei vedea o fereastră și va trebui să apeși pe Inițiază transmisia mea video.
6. Dacă ai optat pentru consultație scrisă, apasă butonul negru (...) și apoi iconița albă cu chat (chat cu toată lumea)

Dacă întâmpini probleme una dintre opțiunile video sau audio, poți scrie medicului în chat-ul consultației.